

*Corso di Formazione teorico-pratico riservato agli utilizzatori degli strumenti per la valutazione di parametri qualitativi sulla granella di frumento duro nell'ambito del progetto "Stoccaggio differenziato grano duro nella Regione Siciliana"*

**LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMA  
NELLA FILIERA DEL GRANO DURO  
IN SICILIA**

*Dott. Ing. Gaetano Manzone*

---

# LE NORME SUI SISTEMI QUALITÀ ALCUNE DOMANDE

## **COSA SONO?**

**I Sistemi Qualità** consistono:

- ◆ nel valutare come e perché le attività vengono fatte
- ◆ nel descrivere come le attività vengono eseguite
- ◆ nel documentare i controlli ed i risultati

**per dimostrare che le attività sono state eseguite ed hanno raggiunto lo scopo prefissato.**

---

# **LE NORME SUI SISTEMI QUALITÀ ALCUNE DOMANDE**

## **PERCHÈ AVERE UN SISTEMA QUALITÀ?**

Sempre più Clienti, sia nel settore pubblico che privato, stanno preferendo quelle aziende che hanno un Sistema Qualità (SQ) certificato.

Inoltre il SQ permette:

- ◆ il miglioramento delle prestazioni dell'azienda
  - ◆ nuove opportunità di mercato
  - ◆ il consolidamento delle quote di mercato
  - ◆ l'eliminazione di sprechi e costi della non qualità.
-

## **LE NORME SUI SISTEMI QUALITÀ ALCUNE DOMANDE**

### **COSA SONO LE NORME ISO SERIE 9000?**

È una famiglia di norme: la nuova norma ISO 9001:2000 (*Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti*) specifica i requisiti per i Sistemi Qualità, le altre forniscono una guida per l'interpretazione e l'attuazione del Sistema Qualità (ad esempio, le norme ISO 9000:2000, ISO 9004:2000).

---

# **LE NORME SUI SISTEMI QUALITÀ ALCUNE DOMANDE**

## **QUAL'È IL CAMPO DI APPLICAZIONE?**

Le norme dei SQ si applicano alle aziende di tutte le dimensioni (dalla grande alla piccola e piccolissima azienda) e di tutti i settori (dall'industria al commercio, dall'artigianato ai servizi).

---

# **LE NORME SUI SISTEMI QUALITÀ ALCUNE DOMANDE**

**QUALI ATTIVITÀ AZIENDALI È POSSIBILE  
CERTIFICARE?**

La norma di riferimento permette di certificare qualsiasi attività: progettazione, sviluppo, fabbricazione, installazione ed assistenza, controllo, consulenza, servizi, ecc.

---

## **LE NORME SUI SISTEMI QUALITÀ ALCUNE DOMANDE**

### **QUALE ENTE DI CERTIFICAZIONE SCEGLIERE?**

- ◆ Uno dei tanti enti di certificazione accreditati dal SINCERT o aventi accordi di mutuo riconoscimento
  - ◆ Per i laboratori di prova (nell'ambito della ISO 17025 ex EN 45001) solo il SINAL
  - ◆ Laboratori metrologici accreditati SIT.
-

## LA QUALITÀ

La norma UNI EN ISO 9000<sup>1</sup> definisce “Qualità” il *grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche di un'entità soddisfano esigenze o aspettative (requisiti) espresse, implicite o cogente.*

Un'entità può essere, per esempio:

- un'attività o un processo;
- un prodotto;
- un'organizzazione, un sistema o una persona;
- una qualsiasi loro combinazione.

---

<sup>1</sup> UNI EN ISO 9000:2000 “ *Sistemi di gestione per la qualità. Fondamenti e terminologia* ”.

---



# IL SISTEMA QUALITÀ

Il Sistema di Gestione per la Qualità, semplicemente detto Sistema Qualità, rappresenta l'organizzazione, le procedure, le risorse, le attività pianificate e sistematiche (nonché documentate) messe in atto affinché un'entità soddisfi i requisiti per la Qualità<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> I requisiti per la Qualità devono riflettere pienamente le esigenze del cliente espresse ed implicite, norme di legge, norme tecniche, caratteristiche produttive, ecc.

---

## LA CERTIFICAZIONE DEL SQ

In particolare la norma ISO 9001:2000 assume un valore contrattuale nel rapporto cliente-fornitore e rappresenta il riferimento nell'ambito della certificazione di parte terza<sup>3</sup> (l'Ente di certificazione).

---

<sup>3</sup> Si definisce certificazione di parte seconda quella effettuata dal fornitore o dal Cliente, mentre certificazione di parte prima quella effettuata direttamente dall'azienda (ad esempio la certificazione di conformità, ecc.)

---

**LE NORME DELLA SERIE  
ISO 9000: LA NUOVA NORMA  
ISO 9001 VISION 2000**

---

# ISO 9001: VISION 2000

## SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Le nuove norme per la gestione della Qualità prevedono una visione globale di tutti gli aspetti di interazione con l'azienda stessa:

**i fornitori, i clienti, i dipendenti, la proprietà, i concorrenti, il mercato, la società**

volta alla soddisfazione globale delle esigenze esplicite ed implicite.

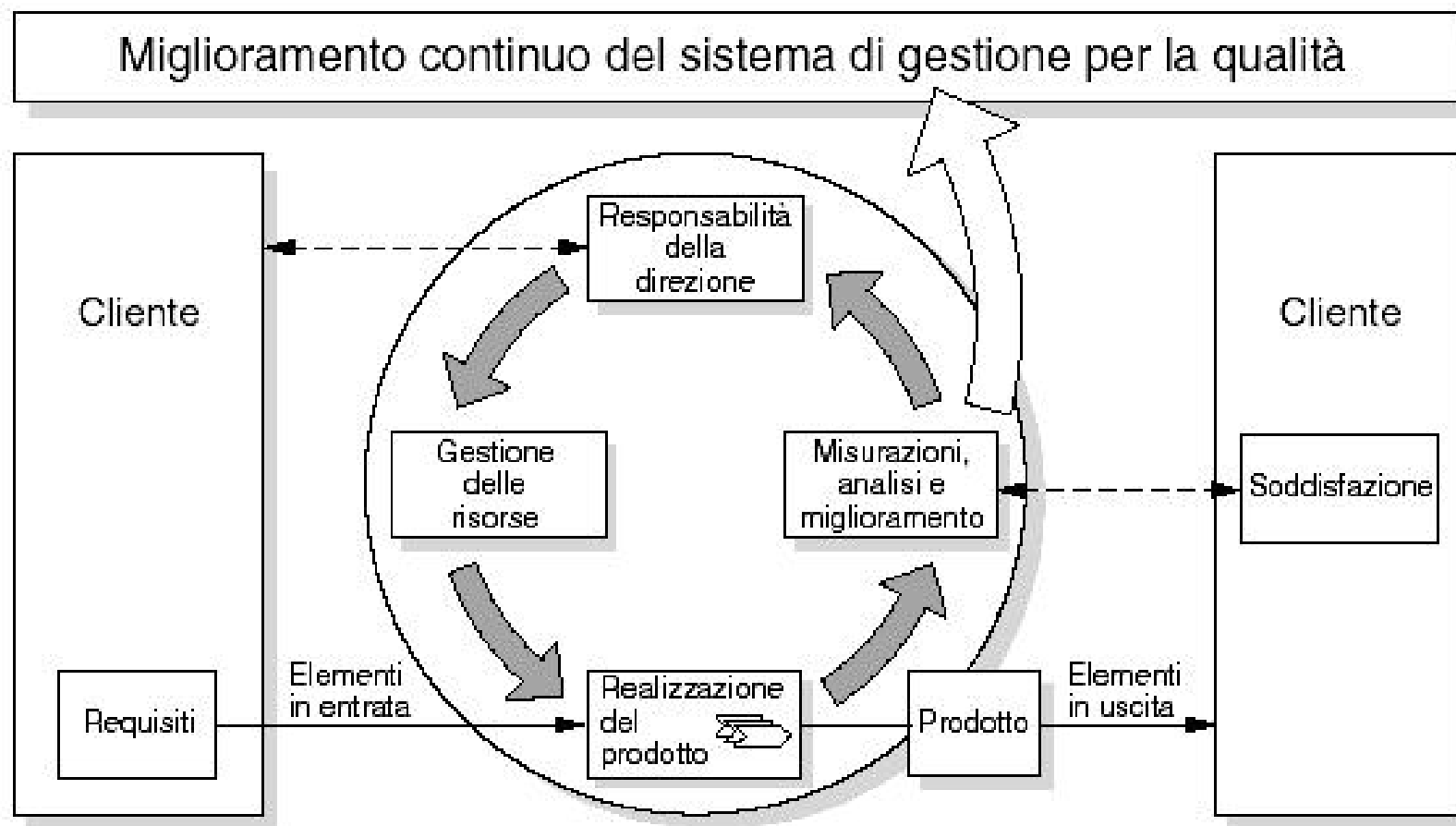
---

# SISTEMI QUALITÀ PER IL SETTORE CEREALICOLO

figura 1 Modello di un sistema di gestione per la qualità basato sui processi

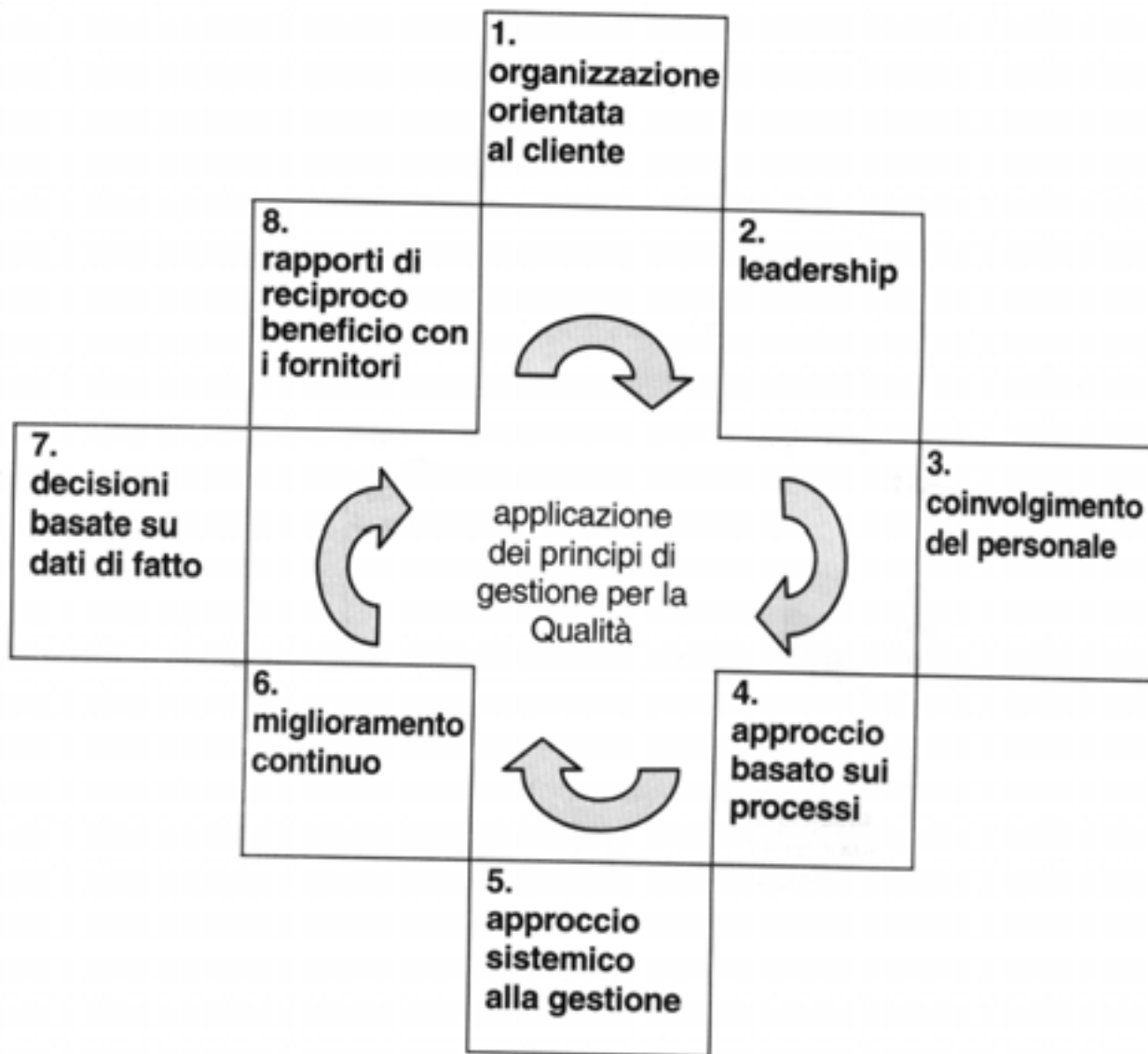
Legenda

- Attività con valore aggiunto
- - -→ Flusso di informazioni



# SISTEMI QUALITÀ PER IL SETTORE CEREALICOLO

---

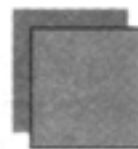


# SISTEMI QUALITÀ PER IL SETTORE CEREALICOLO

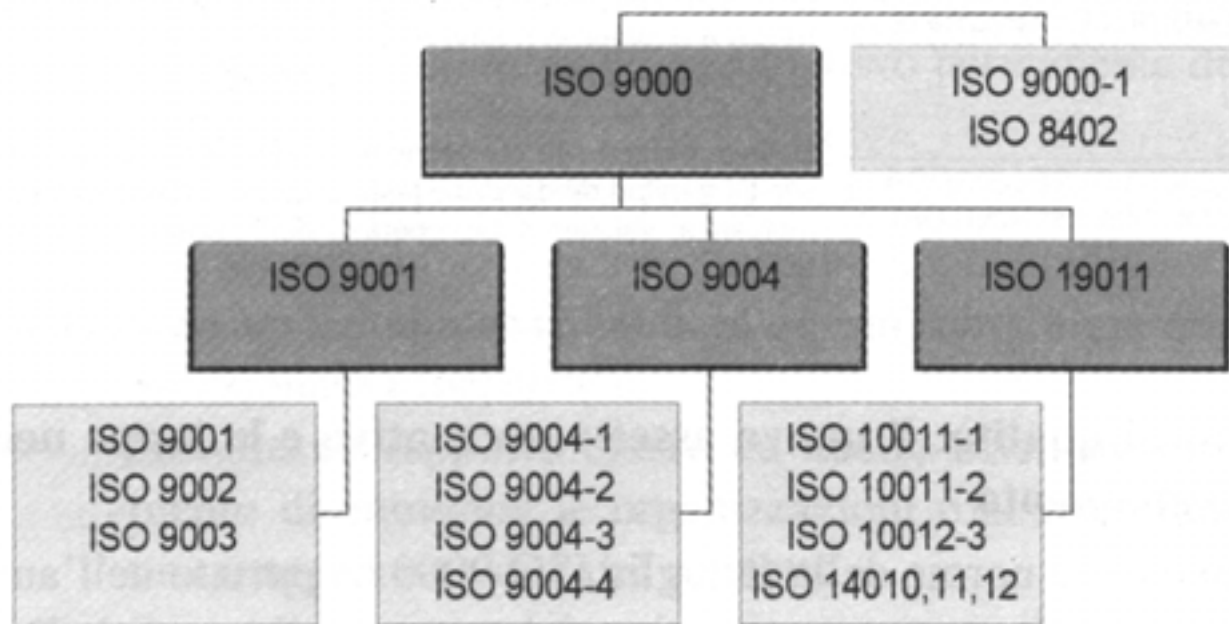
---



NORME IN USO SINO AL  
2000



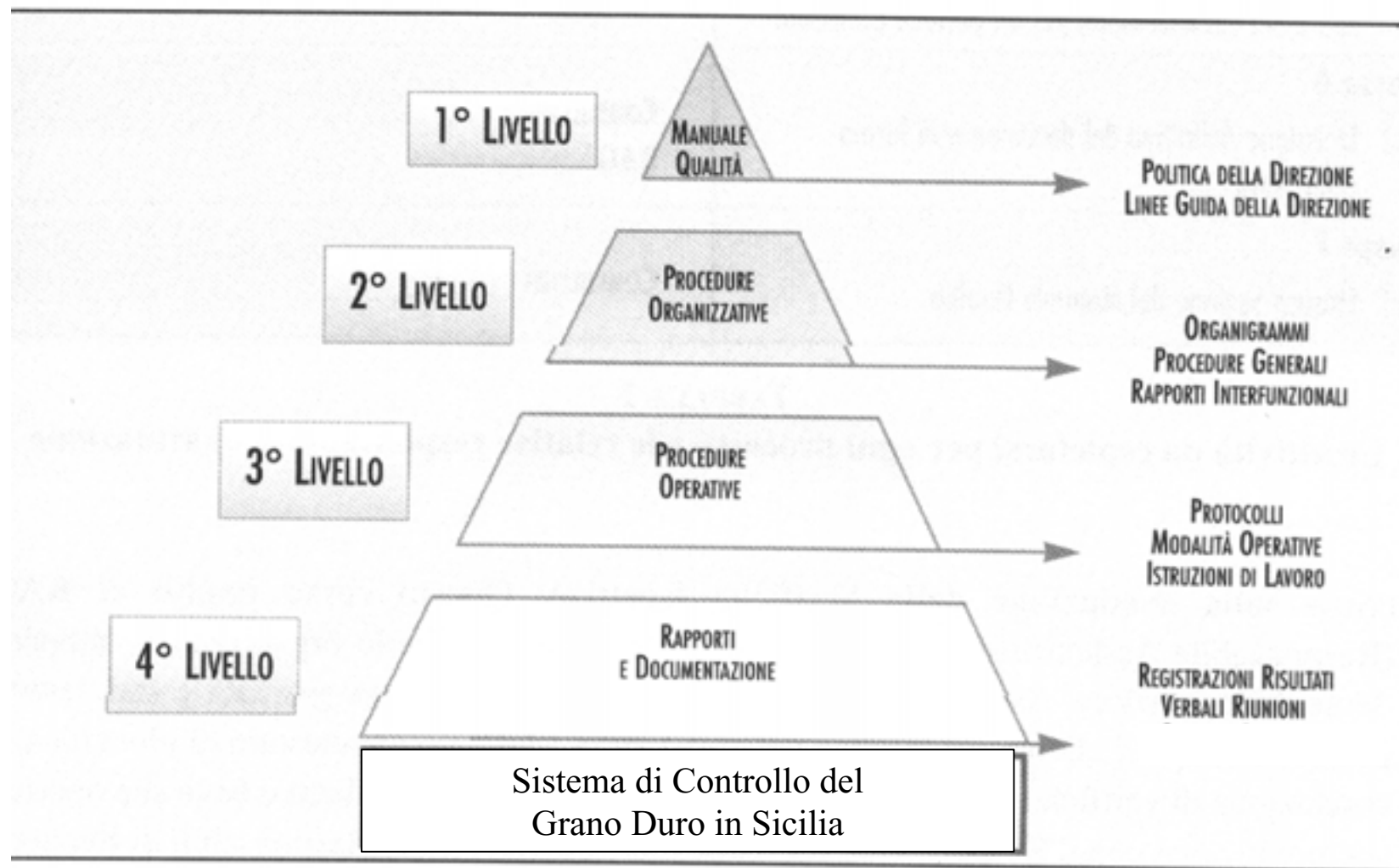
NORME IN USO SINO  
DOPO IL 2000



*Mutamento dell'assetto normativo nel settore qualità*

---

# SISTEMI QUALITÀ PER IL SETTORE CEREALICOLO



**FIGURA 1**  
**Il Sistema Qualità**



# SISTEMI QUALITÀ PER IL SETTORE CEREALICOLO

Attività	Personale Coinvolto
<b>Passo 1</b> 1a) Raccolta dei dati e individuazione del fabbisogno di documentazione. 1b) Stesura diagramma di flusso per i sottoprocessi individuati	CONSULENTI RAQ – RESPONSABILI AZIENDALI
<b>Passo 2</b> 2a) Definizione degli adeguamenti per rendere conforme i processi analizzati alla Norma 2b) stesura della documentazione (procedure e istruzioni) in bozza.	CONSULENTI - RAQ PROCEDURE: CONSULENTI ISTRUZIONI: PERSONALE DELLA STRUTTURA SANITARIA
<b>Passo 3</b> 3a) Analisi dei documenti da parte del personale interessato.	RAQ - RESPONSABILI AZIENDALI
<b>Passo 4</b> 4a) Prima emissione dei documenti approvati	CONSULENTI RAQ
<b>Passo 5</b> 5a) Implementazione e verifica dell'adeguatezza operativa dei documenti per un periodo prefissato	RAQ - RESPONSABILI AZIENDALI
<b>Passo 6</b> 6a) Emissione definitiva del documento in forma controllata	CONSULENTI RAQ
<b>Passo 7</b> 7a) Stesura Sezione del Manuale Qualità	CONSULENTI

TABELLA 1

Le attività da espletarsi per ogni processo e le relative responsabilità di attuazione

# SISTEMI QUALITÀ PER IL SETTORE CEREALICOLO

